Panaszkezelési szabályzat

1. A panaszkezelési szabályzat célja:

Mamutfenyő Panzió

2. A szabályzat alapelvei:

ő Panzió

3. A szabályzat hatálya

ő Panzióban

ő

ő Panzió

ő Panzió

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

[illegible]

Panaszkezeléssel kapcsolatos ügyintézési felelősségi körök

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

[illegible]/tulajdonos

3.3.6. A panasz kivizsgálása:

[illegible]

3.3.7 A panaszkezeléssel kapcsolatos döntés közlése:

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] Panzió [illegible] Panzió [illegible] ű [illegible]

[illegible]

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

[illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

4. A panaszok nyilvántartása

[illegible] Panzió [illegible] ű [illegible] Panzió [illegible]

[illegible]

5. Záró rendelkezések:

[illegible]

[illegible]

[illegible]